



Notre site de commandes en ligne



Notre site de commandes en ligne, **à destination des professionnels**, permet, dans un environnement sécurisé de type HTTPS, de créer des commandes en tenant compte de différents paramétrages que vous souhaitez mettre en place.

Les Avantages du Site de Commandes en Ligne NVburo :

- un **accès privé**,
- une **disponibilité 24h/24 et 7j/7**,
- des **droits personnalisés** en fonction des attentes et des besoins de vos bénéficiaires,
- les **statistiques de consommation** d'un simple clic,
- la possibilité de la mise en place d'un **catalogue restreint**, de **listes-types** et/ou de **vosre BPU**, de **lotissement**,
- le **suivi des budgets** en direct,
- la visualisation en temps réel de la **disponibilité des produits en stock**,
- le **suivi de votre livraison**,
- la consultation en ligne des **fiches techniques de nos produits**,
- une **formation assurée** par nos services, **gratuitement**,
- une **assistance permanente**,
- ...

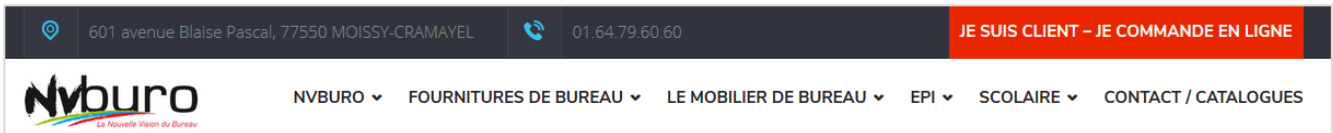
SIÈGE SOCIAL

601, Avenue Blaise Pascal • 77555 MOISSY-CRAMAYEL CEDEX • Tél. : 01 64 79 60 60 • Fax : 01 64 41 77 07 • Web : www.nvburo.fr • E-mail : info@nvburo.fr
SAS au capital de 277 760 € • IBAN : FR76 3000 4028 5200 0405 0074 322 • BIC : BNPAFRPPXXX • RCS MELUN 791 787 021 • APE 4762Z • SIRET 791 787 021 00033 • N° TVA intracommunautaire FR49 791 787 021



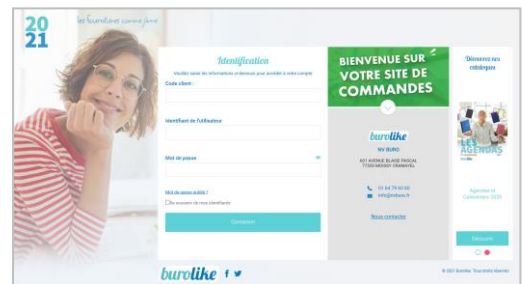
CONNEXION

Vous accédez à notre site en vous connectant à l'adresse www.nvburo.fr, puis en cliquant sur « **JE SUIS CLIENT – JE COMMANDE EN LIGNE** ». Un lien vers cette adresse peut vous permettre de l'intégrer dans votre propre logiciel de gestion interne.



L'écran se compose d'une zone d'identification demandant :

- **Code client**
- **Identifiant de l'utilisateur**
- **Mot de passe** composé obligatoirement d'1 chaîne **comportant minimum 8 caractères dont au moins 1 majuscule et 1 chiffre**
- « **Mot de passe oublié ?** » provoque l'envoi d'un mail à l'utilisateur pour régénérer son mot de passe oublié



Chaque utilisateur recevra 2 mails :

- **Le premier** lui communiquant son « **Code client** » et « **Identifiant de l'utilisateur** ».
- **Le second** lui permettant de **créer son propre « Mot de passe »**.

Les codes d'accès individuels donnent à chaque utilisateur des droits particuliers (transmetteur/administrateur, approuvateur/valideur intermédiaire, opérateur de saisie/commandeur), selon votre organisation.

Ces **différents niveaux déterminent les droits de chaque utilisateur**, comme la consultation des articles, l'accès au catalogue général ou à un catalogue personnalisé (ou restreint), l'établissement de listes types, la saisie de commandes, la validation et/ou la transmission de commandes, la mise en place d'un budget et son suivi.

Il est enfin précisé qu'**un même utilisateur peut avoir accès à un ou plusieurs services**, ainsi qu'à une ou plusieurs listes-types, un ou plusieurs catalogues restreints ou encore un ou plusieurs BPU.

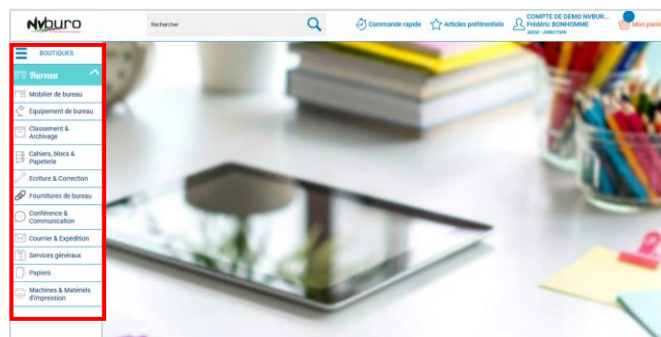


NAVIGATION

2 manières de trouver un article :

✓ Par les « Boutiques » :

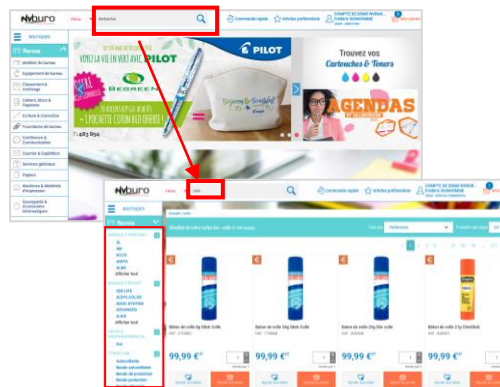
Le menu « Boutiques » permet de trouver les produits regroupés par univers (Bureau, scolaire, hors catalogue, agendas, ...), puis successivement dans les familles, sous familles, ...



➤ Par le « moteur de recherche » :

Dans la zone de recherche en haut de l'écran, l'utilisateur peut saisir différents critères pour rechercher un produit ou une catégorie :

- Référence article
- Premières lettres de la désignation
- Catégorie
- ...

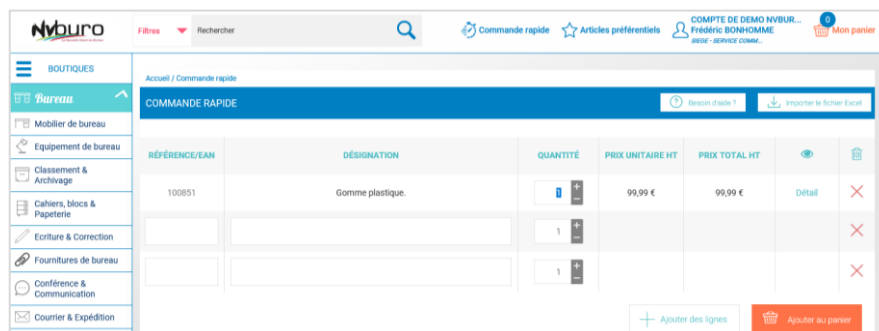


COMMANDE

❖ Choix des produits

Il existe **4 méthodes** pour mettre des articles dans son panier :

- **commande rapide** : saisie manuelle du code article
- **fichier de commande** : import d'un fichier au format Excel contenant les codes et les quantités souhaités
- **à partir des boutiques et des listes de produits**
- **à partir d'une fiche produit**





❖ Livraison

Les modes de livraison peuvent être :

- Livraison à l'adresse du client,
- Livraison à une adresse exceptionnelle.

Choisissez votre mode de livraison

Livraison à votre adresse (à partir du 03/07/2018)

SIEGE - SERVICE COMMERCIAL
601 avenue Blaise Pascal
77555 MOISSY-CRAMAYEL

[Saisir une adresse exceptionnelle](#)

SAISIR UNE ADRESSE EXCEPTIONNELLE

Adresse de livraison

Raison Sociale *

Adresse *

Informations complémentaires

Code postal *

Ville *

Pays
France

Retour Valider

❖ Paiement

Les modes de paiement peuvent être :

- Mise en compte et / ou
- Carte achat et / ou
- Carte bancaire

Account / Paiement

1 MON PANIER 2 LIVRAISON 3 PAIEMENT 4 CONFIRMATION

Panier n° 0008-00001778 de Monsieur BIGNHAMME pour le service n°1 - SIEGE - SERVICE COMMERCIAL

Mise en compte

TOTAL MARCHANDISES HT	199,98 €
Frais de livraison HT	0,00 €
TOTAL HT	199,98 €
TOTAL TVA	40,00 €
TOTAL TTC	239,98 €

Valider le paiement

❖ Confirmation

Cette étape permet de confirmer que la commande a bien été transformée et transmise.

Le numéro de commande est indiqué sur le bandeau.

On peut alors :

- « Imprimer »,
- « Exporter ma commande »,
- « Voir ma commande »
- ou « Retourner aux boutiques ».

Account / Paiement

1 MON PANIER 2 LIVRAISON 3 PAIEMENT 4 CONFIRMATION

✓ Votre commande numéro 0008-00000729 a bien été créée

Merci pour votre commande !
Elle est en cours de traitement et vous sera envoyée très bientôt.

Imprimer Exporter ma commande Voir ma commande Retourner aux boutiques

DROITS DES UTILISATEURS

- BOUTIQUES
- MON COMPTE
- Mes informations
- Mes services
- Mes budgets
- Mon portefeuille
- Mes listes-types
- Mes favoris
- Assistance
- Statistiques
- Me déconnecter

Selon le profil défini, l'utilisateur peut avoir accès à :

- Mes informations
- Mes services (si la gestion des services est activée et que l'utilisateur a accès à plusieurs d'entre eux)
- Mes budgets (si des budgets à ne pas dépasser vous sont affectés)
- Mon portefeuille
 - Mes paniers
 - Mes commandes,
 - Mes avis de livraison (sur autorisation)
 - Mes avis de facture (sur autorisation)



- Mes listes types
- Mes favoris
- Assistance (pour déclencher un ticket d'assistance relatif à une demande de renseignement, une réclamation ou autre demande)
- Statistiques (pour connaître vos consommations globales ou détaillées sur une période donnée)

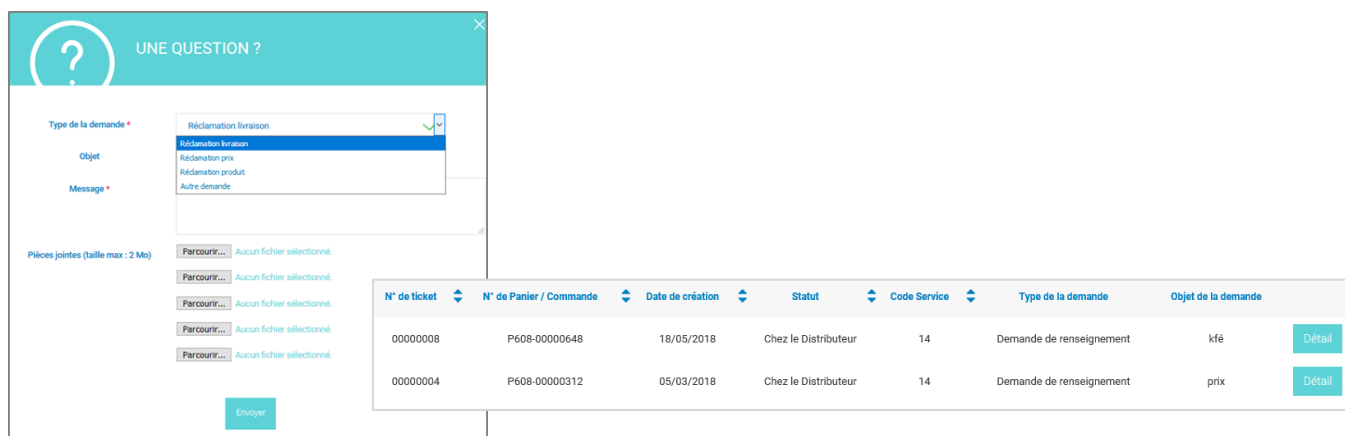
FONCTIONNALITES DU SITE

✧ La mise en place d'une liste restreinte de produits

Lors de la navigation, les utilisateurs ayant accès uniquement au catalogue restreint ne pourront visualiser que les produits en faisant partie.

✧ La gestion de vos demandes de SAV

Pour une reprise, un échange ou un SAV, vous pouvez effectuer votre réclamation en ligne et également avoir la traçabilité de vos demandes, en suivant vos « tickets ».



The screenshot shows a 'UNE QUESTION ?' form on the left and a table of support tickets on the right.

Form Fields:

- Type de la demande: Réclamation livraison (selected)
- Objet: Réclamation prix, Réclamation produit, Autre demande
- Message: (empty text area)
- Pièces jointes (taille max : 2 Mo): Four 'Parcourir...' buttons, all showing 'Aucun fichier sélectionné.'
- Envoyer button

Tickets Table:

N° de ticket	N° de Panier / Commande	Date de création	Statut	Code Service	Type de la demande	Objet de la demande	
00000008	P608-00000648	18/05/2018	Chez le Distributeur	14	Demande de renseignement	kfé	Détail
00000004	P608-00000312	05/03/2018	Chez le Distributeur	14	Demande de renseignement	prix	Détail

✧ La consultation des descriptifs et /ou fiches techniques des produits

- lors de la navigation, en cliquant sur le visuel du produit souhaité,
- dans le corps d'une commande en cours, en cliquant sur le libellé.



The screenshot shows the product page for 'Stylo bille B2P Grip rétractable pointe moyenne vert'. It includes a product image, price (99,99 € HT), and detailed technical specifications.

Caractéristiques détaillées:

- Poids Logistique (kg): 0,011
- Code EAN unité: 4902505462733
- Conditionnement gros: 10
- Largeur Logistique (mm): 15
- Hauteur Logistique (mm): 10
- Pays: US - ETATS-UNIS D'AMERIQUE

Informations complémentaires:

- Type d'écrêtage: Bille
- Rechargeable (CM): Oui
- Couleur de l'encre: Vert
- Formetage: Rétractable
- Taille pointe (en mm): 1
- Type d'écrêtage: Moyenne
- Marque produit: N/C
- Marque fabricant: PILOT
- Fabrique en France: Non
- Information Environnement: Recyclé
- Ta de matière recyclée (en %): 88%
- Produit Ecologique: Oui
- Testé en France: Oui
- Fabrique en Europe: Non



✧ Une aide en ligne permanente

Vous pouvez poser une question en cliquant sur  [Une question ?](#)

Ce module fonctionne sous forme de questions/réponses : vous nous posez une question, et nous vous répondons dans les plus brefs délais. Vous pouvez clôturer le ticket si la réponse donnée est celle que vous attendiez.

Vous pouvez également joindre nos services par téléphone du lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00, hors jours fériés.

Notre site vous propose également une **multitude d'autres fonctionnalités**.

Pour les connaître, contactez-nous !